

# 말로 대화할까, 말해서 글자로 바꿀까?

음성 대화와 음성 받아쓰기를 목적부터 나누면 첫 화면에서 헤매는 시간을 줄일 수 있습니다.

| 구분       | 음성 대화                  | 음성 받아쓰기               |
|----------|------------------------|-----------------------|
| 한 줄 뜻    | ChatGPT와 실시간으로 말을 주고받음 | 내 말을 질문 글자로 바꾼 뒤 보냄   |
| 보내기 전 수정 | 대화가 바로 이어지는 방식         | 변환된 글자를 읽고 고치기 좋음     |
| 후속 질문    | 답변 중 끼어들거나 방향을 바꿀 수 있음 | 새 질문 글자를 만든 뒤 전송      |
| 추천 상황    | 아이디어를 말로 주고받고 싶을 때     | 날짜·숫자를 확인한 뒤 보내고 싶을 때 |

## 공식 문서의 핵심 구분

ChatGPT Voice는 실시간 대화를 위한 기능이고, 음성 받아쓰기는 말을 질문 글자로 바꾼 뒤 보내려는 경우에 쓰는 방식이라고 OpenAI 문서가 구분합니다. 음성 대화는 새 빈 대화에서 첫 메시지를 보내기 전에 시작해야 합니다.

## 시작 전에 확인할 네 가지

|   |        |                                                                 |
|---|--------|-----------------------------------------------------------------|
| 1 | 지원 조건  | 요금제·플랫폼·지역·배포 상태·워크스페이스 설정에 따라 보이지 않을 수 있습니다.                   |
| 2 | 새 빈 대화 | 음성 대화는 첫 메시지를 보내기 전에 시작합니다. 이미 다른 방식으로 시작한 대화는 받아쓰기가 보일 수 있습니다. |
| 3 | 마이크 권한 | 처음 시작할 때 마이크 접근을 허용하고 입력 표시가 목소리에 반응하는지 봅니다.                    |
| 4 | 말할 내용  | 실제 개인정보 대신 가상 일정으로 연습하고, 숫자와 이름은 결과에서 다시 확인합니다.                 |

## 안전선

음성 입력이 편해도 비밀번호, 인증번호, 금융·의료 비밀이나 타인의 개인정보를 말하지 마세요. 화면 공유 기능을 쓸 때는 보이지 않는 영역의 민감한 내용까지 포함될 수 있다는 공식 안내를 확인하고 공유 범위를 줄이세요.

# 5단계 첫 음성 대화 연습

개인정보가 없는 가상 일정으로 시작하고, 각 단계의 성공 기준을 하나씩 확인합니다.

| 단계 | 행동          | 말하거나 확인할 내용                                 | 성공 기준                    |
|----|-------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| 1  | 새 빈 대화에서 시작 | 첫 메시지를 보내기 전에 음성 대화를 선택합니다.                 | 음성 대화가 시작된 상태입니다.        |
| 2  | 마이크 확인      | 처음이라면 마이크 권한을 허용하고 짧게 '안녕하세요'라고 말합니다.       | 입력 표시가 목소리에 반응합니다.       |
| 3  | 첫 질문 말하기    | '오늘 저녁 30분을 독서 20분과 정리 10분으로 나눠 줘.'라고 말합니다. | 독서 20분과 정리 10분이 답에 있습니다. |
| 4  | 후속 질문으로 변경  | '정리를 5분으로 줄이고 남은 5분을 독서에 더해 줘.'라고 말합니다.     | 독서 25분, 정리 5분으로 바뀝니다.    |
| 5  | 끝내고 검산      | 대화를 끝낸 뒤 두 시간의 합과 말한 내용을 확인합니다.             | 합계 30분이고 실제 개인정보가 없습니다.  |

## 받아쓰기 연습

### 말한 뒤 보내기 전에 고치기

'토요일 장보기 목록을 과일 두 개와 채소 두 개로 나눠 표로 만들어 줘.'라고 말합니다. 변환된 글자에서 토요일·과일 2개·채소 2개를 확인하고, 틀린 숫자가 있으면 고친 뒤 보냅니다.

## 상황별 선택 확인

| 답변 도중 '세 줄로 줄여 줘'라고 바꾸기 | 음성 대화   | 자연스럽게 끼어들고 방향을 바꾸기 위해   |
|-------------------------|---------|-------------------------|
| 날짜와 숫자를 눈으로 고친 뒤 보내기    | 받아쓰기    | 전송 전에 변환 글자를 확인하기 위해    |
| 마이크 권한을 줄 수 없는 공용 컴퓨터   | 키보드     | 음성 기능을 억지로 쓰지 않기 위해     |
| 주문번호처럼 한 글자도 틀리면 안 되는 값 | 확인 후 전송 | 음성 인식 결과를 그대로 보내지 않기 위해 |

연습 기록: 날짜 \_\_\_\_\_ 선택한 방식 \_\_\_\_\_ 첫 질문 정확함 예/아니오 후속 질문 반영 예/아니오

# 실패 화면 재현과 고치는 순서

아래는 실제 ChatGPT 화면 캡처가 아니라, 음성 대화 대신 글자만 생기거나 마이크가 반응하지 않는 상황을 보여 주려고 직접 만든 교육용 재현 화면입니다.

| 음성 시작 점검 |                                              | 현재 상태: 대화 시작 안 됨 |
|----------|----------------------------------------------|------------------|
| 증상       | 말한 내용이 질문 글자로만 나타나고 ChatGPT가 바로 답하지 않습니다.    |                  |
| 가능한 원인   | 이미 키보드 방식으로 대화를 시작했거나 음성 대화 대신 받아쓰기를 사용했습니다. |                  |
| 다른 증상    | 마이크 입력 표시가 움직이지 않습니다.                        |                  |
| 가능한 원인   | 마이크 권한이 꺼졌거나 다른 창에서 음성 대화가 이미 활성화됐을 수 있습니다.  |                  |

## 고치는 순서

| 1 | 기능 사용 가능 여부 | 요금제·플랫폼·지역·배포·워크스페이스 설정을 확인합니다.    |
|---|-------------|------------------------------------|
| 2 | 대화 시작 방식    | 새 빈 대화를 열고 첫 메시지 전에 음성 대화를 시작합니다.  |
| 3 | 마이크 권한      | 운영체제와 앱의 마이크 접근을 허용하고 다시 말합니다.     |
| 4 | 다른 음성 대화    | 다른 앱 창에서 활성화된 음성 대화를 끝냅니다.         |
| 5 | 정확한 전송      | 날짜·숫자·이름은 변환된 글자와 최종 답에서 다시 확인합니다. |

### 검수 습관

OpenAI의 ChatGPT 사용 안내는 첫 결과를 초안으로 보고, 방향을 고치고 변경을 요청하라고 설명합니다. 음성으로 받은 답도 날짜·숫자·이름·주장을 다시 확인하고 중요한 판단에는 적절한 사람의 검토를 더하세요.

공식 출처: [learn.chatgpt.com/docs/features/voice](https://learn.chatgpt.com/docs/features/voice) · [learn.chatgpt.com/docs/use-chatgpt](https://learn.chatgpt.com/docs/use-chatgpt) (2026-08-16 확인)  
이 재현 화면은 AI 플레이집이 학습용으로 직접 구성했습니다. 실제 ChatGPT 인터페이스를 복제하지 않았으며 기능과 메뉴는 업데이트될 수 있습니다.