

설문 만족도 요약, 숫자 세 개부터 검증하기

응답 수·평균·추천 비율을 한 번에 묻되, 빈칸과 6점을 먼저 제외하는 초보자용 정답 가이드입니다.

원본 행	유효 응답	제외 응답
24개	22개	2개

1. 먼저 계산 규칙을 고정합니다

- 만족도는 1~5 사이의 숫자만 유효합니다.
- 빈 점수 S011과 범위를 벗어난 6점 S019는 평균에서 제외합니다.
- 추천 비율의 분모도 같은 22개 유효 응답으로 맞춥니다.
- 소수점 표시는 평균 2자리, 추천 비율 2자리로 통일합니다.

2. ChatGPT에 붙여 넣을 프롬프트

첨부한 CSV의 열 이름과 전체 행 수를 먼저 보여 주세요. 만족도는 1~5만 유효하게 처리하고, 빈칸과 범위 밖 점수는 제외한 응답 ID와 이유를 적어 주세요. 그다음 전체 유효 응답 수, 만족도 평균, 추천 '예' 개수와 추천 비율을 계산해 주세요. 채널별로도 같은 항목을 표로 정리하고, 평균과 비율은 소수점 둘째 자리까지 표시하세요. 마지막에 계산 규칙과 제외된 행을 다시 확인할 수 있는 검증 목록을 붙여 주세요.

성공 기준

ChatGPT 답과 정답 CSV에서 유효 응답 22개, 평균 3.68점, 추천 14개·63.64%가 모두 같으면 1차 검증에 성공한 것입니다.

정답 결과와 손계산 확인

구분	원본	유효	평균	추천 예	추천 비율
전체	24	22	3.68	14	63.64%
웹	8	7	3.86	5	71.43%
앱	8	7	3.86	5	71.43%
매장	8	8	3.38	4	50.00%

왜 22개인가요?

24개 중 S011은 만족도 점수가 비어 있고, S019는 허용 범위 1~5를 벗어난 6점입니다. 두 행을 빼면 22개입니다.

평균은 어떻게 확인하나요?

22개 유효 점수의 합은 81입니다. $81 \div 22 = 3.6818...$ 이므로 소수점 둘째 자리까지 3.68점입니다.

추천 비율은 어떻게 확인하나요?

유효 응답 22개 가운데 '예'는 14개입니다. $14 \div 22 \times 100 = 63.6363...$ 이므로 63.64%입니다.

제외 행 기록

제외 ID	원래 값	제외 이유
S011	빈칸	숫자 점수가 없어 평균 계산 불가
S019	6	허용 범위 1~5 밖의 값

정답을 그대로 믿지 않는 이유

AI가 표를 잘 만들어도 분모를 24로 잡거나 6점을 포함하면 숫자가 달라질 수 있습니다. 원본 행 수, 제외 ID, 계산식을 함께 남겨야 다시 검증할 수 있습니다.

틀린 화면을 일부러 만들어 원인을 찾기

아래 상자는 사용자가 흔히 보는 실패 상황을 편집해 재현한 예시입니다. 실제 ChatGPT 화면을 캡처한 것이 아니며, 오류 패턴을 설명하기 위한 교육용 시뮬레이션입니다.

실패 재현: 제외 규칙을 쓰지 않은 요약

유효 응답: 24개
만족도 평균: 3.78점
추천 비율: 66.67%

문제: 빈 점수와 6점을 어떻게 처리했는지 설명이 없고, 추천 비율 분모가 24개로 고정되었습니다.

수정 질문 3개

1. satisfaction_1_to_5가 비어 있거나 1~5 밖인 행을 먼저 보여 주세요.
2. 제외된 행을 뺀 뒤 점수 합과 유효 응답 수를 함께 표시해 평균을 다시 계산해 주세요.
3. 추천 비율의 분모도 유효 만족도 응답으로 맞추고 계산식을 적어 주세요.

최종 체크	통과 기준
열 이름 확인	6개 열과 의미를 먼저 설명
원본 보존	CSV 원본 값을 덮어쓰지 않음
제외 기록	S011 빈칸·S019 6점 표시
전체 결과	22개 · 3.68점 · 14개 · 63.64%
채널 결과	웹 3.86 · 앱 3.86 · 매장 3.38

공식 자료와 함께 확인

OpenAI의 'Analyze datasets and ship reports' 안내는 파일을 먼저 설명하고 결측·중복 등 품질 문제를 확인한 뒤, 다른 사람이 검토하고 다시 실행할 수 있는 결과물을 만들도록 제안합니다. 'Analyze product feedback across tools' 안내도 설문 내 반복 문제를 근거와 함께 검토 가능한 문서나 시트로 정리하는 흐름을 소개합니다.

공식 출처

<https://learn.chatgpt.com/use-cases/datasets-and-reports>

<https://learn.chatgpt.com/use-cases/feedback-synthesis>

제작: 가상 설문 24개를 직접 구성하고 Node.js로 수치를 교차 확인했습니다. 실패 화면은 교육용 편집 재현이며 실제 서비스 화면이 아닙니다. AI는 초안과 시각 자료 제작에 사용했고 수치·문장·출처·페이지 렌더링은 편집 검수했습니다.